RENEW

RENEW EDITORIAL · CENTRO LEGAL

Documentos legales: términos, privacidad y cookies

Condiciones que rigen el uso de reneweditorial.com, la contratación de suscripciones y el tratamiento de los datos personales y financieros de los usuarios.

Última actualización: 17 de octubre de 2026

DOCUMENTO 01

Términos y Condiciones de Uso

Aviso legal del sitio reneweditorial.com

1. Identificación y aceptación

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web **reneweditorial.com** (en adelante, «el Sitio»), de titularidad de **Renew Editorial**, identificada con NIT 9 0 2 1 1 2 0 0 4 2, con domicilio en Carrera 47ª #22ª - 86, Bogotá D.C., Colombia (en adelante, «RENEW», «nosotros» o «el Titular»), y representada por sus titulares Carlos Andrés Posada Miranda y Susly Dennise Vargas Hincapié.

El acceso al Sitio, la creación de una cuenta, la suscripción a nuestros contenidos o la realización de cualquier pago implican la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

2. Objeto

El Sitio es una plataforma editorial que ofrece contenidos de moda, belleza, cultura, arte, interiorismo y actualidad internacional, así como la posibilidad de crear una cuenta de usuario, recibir boletines y contratar suscripciones de pago para acceder a contenidos y beneficios exclusivos.

3. Definiciones

- **Usuario:** toda persona que accede o navega el Sitio.
- **Suscriptor:** usuario que ha contratado una suscripción de pago.
- **Cuenta:** espacio personal («Mi cuenta») desde el cual el usuario gestiona sus datos y su suscripción.
- **Contenido:** textos, imágenes, fotografías, videos, ilustraciones y demás materiales publicados en el Sitio.
- **Pasarela de pago:** proveedor externo certificado que procesa los pagos en línea.

4. Registro y cuenta de usuario

Para suscribirse, el usuario debe registrarse suministrando información veraz, completa y actualizada, y declarar que es mayor de edad y tiene capacidad legal para contratar. El usuario es responsable de la custodia de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta. RENEW podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos o que registren información falsa.

5. Suscripciones, precios y pagos

Modalidades y precios. Las modalidades de suscripción, su vigencia y su precio en pesos colombianos (COP), con los impuestos aplicables, se informan en el Sitio al momento de la contratación. RENEW podrá modificar sus precios; los cambios no afectarán el periodo ya pagado y se comunicarán antes de cualquier renovación.

Facturación y renovación automática. Salvo que se indique lo contrario, las suscripciones se renuevan automáticamente al vencimiento de cada periodo, con cargo al medio de pago registrado, hasta que el Suscriptor las cancele. Al contratar, el Suscriptor autoriza expresamente estos cargos recurrentes.

Cancelación. El Suscriptor puede cancelar la renovación en cualquier momento desde «Mi cuenta» o escribiendo a suslydennise@reneweditorial.com. La cancelación surte efecto al final del periodo ya pagado, sin que ello genere penalidad.

Derecho de retracto. De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la contratación, salvo las excepciones legales, entre ellas los contenidos digitales que, con autorización expresa del consumidor, hayan comenzado a suministrarse antes de vencer dicho plazo.

Reversión del pago. En los casos previstos por el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y sus normas reglamentarias, el consumidor podrá solicitar la reversión del pago realizado por medios electrónicos.

Medios de pago y datos bancarios. Los pagos se procesan a través de una pasarela de pago certificada (**[nombre de la pasarela]**), que cumple con los estándares de seguridad aplicables (incluido PCI DSS). RENEW **no almacena en sus servidores los datos completos de las tarjetas** de crédito o débito de los usuarios; dichos datos son tratados directamente por la pasarela conforme a sus propias políticas.

6. Propiedad intelectual

Todo el Contenido del Sitio, así como la marca, el logotipo y la identidad visual de RENEW, están protegidos por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, total o parcial, sin autorización previa y escrita del Titular o de los respectivos autores. El acceso a los contenidos no otorga al usuario ningún derecho de explotación sobre ellos.

7. Uso permitido y conductas prohibidas

El usuario se obliga a usar el Sitio de buena fe y conforme a la ley. En particular, se abstendrá de: (i) copiar, revender o redistribuir los contenidos; (ii) compartir sus credenciales de acceso con terceros; (iii) intentar vulnerar la seguridad del Sitio o acceder a áreas restringidas; (iv) utilizar el Sitio para fines ilícitos, fraudulentos o que infrinjan derechos de terceros.

8. Enlaces y contenidos de terceros

El Sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. RENEW no controla ni se responsabiliza por el contenido, las políticas o las prácticas de esos sitios, cuyo acceso corre por cuenta y riesgo del usuario.

9. Disponibilidad, garantías y responsabilidad

RENEW procura mantener el Sitio disponible y actualizado, pero no garantiza su funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores, y podrá suspenderlo por mantenimiento o causas de fuerza mayor. En los términos de la ley, RENEW no será responsable por daños indirectos derivados del uso o la

imposibilidad de uso del Sitio. Nada en estos Términos excluye las responsabilidades que la ley colombiana no permita limitar, incluidas las garantías legales a favor del consumidor.

10. Suspensión y terminación

RENEW podrá suspender o terminar el acceso del usuario que incumpla estos Términos, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

11. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, que hace parte integral de estos Términos.

12. Modificaciones

RENEW podrá modificar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, con su fecha de actualización. El uso del Sitio después de un cambio implica la aceptación de la versión modificada.

13. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las controversias se procurarán resolver de manera directa y, de persistir, podrán someterse a los mecanismos alternativos de solución de conflictos o a la jurisdicción ordinaria. El consumidor conserva el derecho de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en ejercicio de sus derechos.

14. Contacto y PQR

Para peticiones, quejas o reclamos relacionados con el Sitio o las suscripciones, el usuario puede escribir a carlosposada@reneweditorial.com.

DOCUMENTO 02

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013 · Decreto 1074 de 2015

1. Responsable del tratamiento

Renew Editorial, NIT 9 0 2 1 1 1 2 0 0 4 2 con domicilio en Carrera 47ª #22ª - 86, Bogotá D.C., Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio. Para el ejercicio de derechos y la atención de solicitudes: suslydennise@reneweditorial.com, teléfono +57 3155315570.

2. Marco legal

Esta política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, así como del derecho constitucional de hábeas data.

3. Datos que recolectamos

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, ciudad.

- **Datos de la cuenta:** nombre de usuario, contraseña cifrada y preferencias.
- **Datos de transacción y financieros:** información necesaria para procesar pagos y suscripciones, gestionada a través de la pasarela de pago (ver numeral 5).
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y datos recogidos mediante cookies (ver Política de Cookies).

4. Finalidades del tratamiento

- Gestionar el registro, la cuenta y la autenticación del usuario.
- Procesar suscripciones, pagos, renovaciones y facturación.
- Prestar y personalizar los contenidos y servicios editoriales.
- Enviar boletines, novedades y comunicaciones comerciales, cuando el titular lo haya autorizado.
- Atender peticiones, quejas y reclamos, y cumplir obligaciones legales y contables.
- Realizar análisis estadísticos y mejorar el Sitio.

5. Tratamiento de datos financieros y bancarios

Los pagos se procesan a través de una pasarela de pago certificada que cumple el estándar PCI DSS. Los datos completos de las tarjetas (número completo y código de seguridad) **no son almacenados por RENEW**, sino tratados directamente por la pasarela bajo sus propias políticas de seguridad. RENEW solo conserva la información mínima necesaria para la gestión de la suscripción y la facturación (por ejemplo, el estado del pago y los últimos cuatro dígitos de la tarjeta, cuando la pasarela los provea).

6. Autorización del titular

El tratamiento de los datos requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, que se obtiene mediante la aceptación de esta política al momento del registro, la suscripción o la suscripción al boletín. El titular puede revocar su autorización en los términos de esta política.

7. Derechos del titular

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos; (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iii) ser informado sobre el uso dado a sus datos; (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlo; y (vi) acceder de forma gratuita a sus datos.

8. Procedimiento para consultas y reclamos

Las solicitudes se dirigen a carlosposada@reneweditorial.com. Las **consultas** se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogable por cinco (5) más. Los **reclamos** se atenderán en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) más, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

9. Transferencia y transmisión de datos

Para cumplir las finalidades descritas, RENEW podrá compartir datos con encargados que prestan servicios de pasarela de pago, alojamiento web (hosting), envío de correos, analítica y soporte. Estos

terceros tratan los datos siguiendo instrucciones de RENEW y con las debidas garantías de seguridad y confidencialidad. Algunos proveedores pueden estar ubicados fuera de Colombia, caso en el cual la transferencia se realizará observando las garantías exigidas por la ley.

10. Seguridad de la información

RENEW adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, procurando conservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

11. Vigencia de la base de datos y conservación

Los datos se conservarán mientras exista una relación con el titular y durante los plazos que exijan las obligaciones legales, contables y fiscales aplicables. Cumplidas las finalidades y vencidos dichos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados.

12. Menores de edad

El Sitio y las suscripciones están dirigidos a mayores de edad. RENEW no recolecta de forma consciente datos de menores; de advertirse tal situación, procederá a su supresión.

13. Cookies

El Sitio utiliza cookies conforme a la Política de Cookies, que hace parte integral de esta política.

14. Modificaciones y vigencia

Esta política rige desde su publicación y podrá ser modificada. Los cambios sustanciales se informarán a través del Sitio. La fecha de última actualización consta al inicio de este documento.

15. Contacto

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales: carlosposada@reneweditorial.com.

DOCUMENTO 03

Política de Cookies

Uso de cookies y tecnologías similares en reneweditorial.com

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web y que permiten reconocer el navegador, recordar preferencias y mejorar la experiencia de navegación.

2. Tipos de cookies que utilizamos

- **Técnicas o necesarias:** imprescindibles para el funcionamiento del Sitio, el inicio de sesión y la gestión de la suscripción.
- **De preferencias:** recuerdan opciones del usuario, como el idioma o el tema visual.
- **Analíticas:** permiten medir y analizar el uso del Sitio de forma agregada para mejorarlo.

- **Publicitarias o de terceros:** permiten mostrar contenidos y publicidad más relevantes; pueden ser gestionadas por terceros.

3. Finalidades

Las cookies se utilizan para mantener la sesión del usuario, recordar sus preferencias, analizar el tráfico y, cuando corresponda y con su consentimiento, personalizar contenidos y publicidad.

4. Gestión y desactivación

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias desde el panel de preferencias del Sitio, así como gestionarlas o eliminarlas desde la configuración de su navegador. La desactivación de ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones.

5. Cookies de terceros

Algunas cookies son instaladas por proveedores de analítica y redes sociales, que las tratan conforme a sus propias políticas de privacidad, cuyas condiciones recomendamos consultar.

6. Cambios

Esta Política de Cookies podrá actualizarse para reflejar cambios técnicos o legales. La versión vigente será la publicada en el Sitio.

7. Contacto

Para consultas sobre esta política: carlosposada@reneweditorial.com.

© 2026 Renew Editorial. Todos los derechos reservados. · Bogotá D.C., Colombia · reneweditorial.com
Documento sujeto a revisión legal antes de su publicación.